

escrever escrever

**Regulamento de Funcionamento
da Atividade Não Formativa *Online*
2023/2024**

ÍNDICE:

OBJETIVOS DO REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DA ATIVIDADE NÃO FORMATIVA.....	2
FORMAS E MÉTODOS DE INSCRIÇÃO.....	2
CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA.....	3
REGIME DE PAGAMENTOS, POLÍTICA DE REEMBOLSOS DOS INSCRITOS, DESISTÊNCIAS, INTERRUPÇÕES E POSSIBILIDADE DE REPETIÇÃO.....	4
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA ATIVIDADE.....	5
PROCEDIMENTOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES.....	6
PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	6
DISPOSIÇÕES FINAIS	Erro! Marcador não definido.

OBJETIVOS DO REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DA ATIVIDADE NÃO FORMATIVA

O presente Regulamento define as regras de funcionamento da **Escrever Escrever Lda.** (de agora em diante designada apenas por **Escrever Escrever ou EE**) - enquanto empresa que, de forma complementar à sua atividade formativa, desenvolve oficinas, conferências e experiências - pelas quais se devem pautar as relações com todos os intervenientes nas atividades não formativas acima descritas.

A **Escrever Escrever** concebe, organiza e desenvolve oficinas, conferências e experiências, aqui doravante designadas de forma genérica como atividade(s), que visam o contacto com os mais diversos formatos de escrita nas suas diferentes expressões, técnicas e abordagens criativas.

FORMAS E MÉTODOS DE INSCRIÇÃO:

1. Os interessados na formação realizam a inscrição através de um formulário preenchido no *site* da **Escrever Escrever**, disponível em: www.escreverescrever.com
2. A inscrição pode ser feita através do *site*, por *e-mail* (info@escreverescrever.com), telefone ou presencialmente, nas instalações da **Escrever Escrever**, no horário de segunda a sexta-feira, das 09 h 00 às 13 h 00 e das 15 h 00 às 18 h 00, exceto em feriados;
3. A inscrição é confirmada por *e-mail*, sendo enviada a documentação e as informações sobre o curso: Regulamento de Funcionamento da Formação;
4. Os formandos deverão ser sempre selecionados de acordo com o perfil dos destinatários e pré-requisitos definidos para cada curso, identificados no respetivo Programa de Curso;
5. A seleção dos formandos é efetuada com base na idade (maiores de 18 anos) e no domínio da língua portuguesa, confirmados no momento da inscrição;
6. Se o número de vagas da ação de formação estiver preenchido, o candidato ficará sujeito às desistências que possam ocorrer ou à eventual constituição de um novo grupo para o mesmo curso. Em caso de situação de empate, constitui critério do processo de seleção a ordem de chegada das inscrições;
7. Com a confirmação da ação de formação, o formando recebe os seus dados pessoais de acesso à plataforma LMS *Moodle* e os respetivos manuais de utilização da plataforma, onde deverá realizar o seguinte procedimentos antes de o curso ter início: leitura e aceitação do Regulamento de Funcionamento;
8. O acesso à plataforma LMS *Moodle* só estará ativo até 48 horas após termino do curso;
9. Deve ser sempre assegurada, pela **Escrever Escrever**, a confidencialidade de todos os dados recolhidos, aquando do presente processo.

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO INSCRITO:

Direitos do participante:

1. Receber a atenção e condições necessárias à concretização da atividade;
2. Obter gratuitamente, no final, uma Declaração de Participação, caso a solicite;
3. Ter instalações / espaços previstos ou ferramentas *online* apropriadas;
4. Ser respeitado nas suas opiniões, recebendo seguimento de eventuais queixas ou reclamações.

Imp.06C	Versão: 5	Data: 2024/03/06
---------	-----------	------------------

Obrigações do participante:

1. Estar inscrito na atividade, confirmada através de pagamento da mesma;
2. Ser verdadeiro e fidedigno nas informações fornecidas;
3. Se forem estes os meios utilizados, garantir previamente o acesso à Internet e à Plataforma *Moodle*, bem como os meios informáticos de som e imagem para aceder às atividades síncronas que decorrem a distância através do *Zoom*;
4. Estar ciente de que é expressamente proibida qualquer tipo de gravação das sessões síncronas;
5. Frequentar a atividade com assiduidade e pontualidade, de acordo com o horário previamente estabelecido;
6. Demonstrar interesse, participando na aprendizagem e nas diversas dinâmicas propostas ao longo da atividade;
7. Apresentar-se nas sessões *online* síncronas, nas devidas condições físicas e psíquicas para assistir às mesmas, não perturbando o seu normal funcionamento. Nas sessões *online* síncronas, os participantes deverão preferencialmente manter a câmara ligada e, sempre que solicitado, o microfone, de forma a possibilitar a interação com o todos os intervenientes;
8. Respeitar as indicações que lhe serão transmitidas pelo dinamizador ou outro interveniente no processo;
9. Informar sobre ausências, sempre que possível, antecipadamente;
10. Colaborar e manter-se atento no decorrer das atividades e desenvolver as tarefas indicadas pelo dinamizador.

CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA:

Assiduidade:

1. As sessões *online* síncronas decorrem em direto nos dias e horário definidos, não havendo possibilidade de serem gravadas, nem assistidas fora do horário em que estão agendadas;
2. As eventuais faltas dadas pelo inscrito, mesmo que devidamente justificadas, não dão direito a sessões de compensação nem a qualquer tipo de devolução de pagamentos;
3. As eventuais faltas dadas pelo dinamizador levarão à compensação das sessões, sendo estas remarcadas de acordo com a disponibilidade dos diferentes intervenientes no processo;
4. Em caso de eventual atraso do dinamizador, este poderá proceder de forma imediata à compensação (equivalente ao tempo do seu atraso), desde que tal decisão não interfira na organização logística da **Escrever Escrever**. Esta decisão não poderá, em momento algum, trazer prejuízo aos inscritos, devendo, por isso, ser da sua aceitação;
5. A desistência do inscrito deverá ser comunicada por escrito à **Escrever Escrever**, pelo próprio. É considerado desistente o inscrito que não compareça a nenhuma sessão ou que, após frequência da primeira sessão da atividade, não compareça às restantes sessões, não tendo, em nenhum dos casos, apresentado a devida justificação. Em qualquer dos casos acima mencionados, o inscrito não terá direito a Declaração de Participação.

Interdições:

O inscrito poderá ser interdito de frequentar a atividade para a qual se inscreveu se:

1. As informações por si veiculadas não corresponderem à verdade;
2. Revelar desinteresse pela aprendizagem ou um comportamento prejudicial aos restantes inscritos;
3. Não respeitar repetidamente as indicações que lhe foram previamente comunicadas;
4. Não se apresentar no domínio das suas capacidades físicas ou psíquicas para frequentar a atividade;
5. Se recusar a cumprir o horário previamente acordado;
6. Recusar realizar as atividades indicadas pelo dinamizador no decorrer da atividade;
7. Manifestar um comportamento inadequado no contexto da atividade.

REGIME DE PAGAMENTOS, POLÍTICA DE REEMBOLSOS DOS INSCRITOS, DESISTÊNCIAS, INTERRUPTÕES E POSSIBILIDADE DE REPETIÇÃO:

Inscrição individual ou interempresas:

1. O pagamento da inscrição deve ser efetuado até cinco dias úteis antes do início de cada curso, sendo os seguintes meios disponibilizados para o efeito:
 - referência **Multibanco e MBWAY** (disponíveis no formulário de inscrição no *site*)
 - **transferência bancária** para a conta com os seguintes dados:
IBAN PT50 0010 0000 3980 7180 001 15
SWIFT/BIC: BBPIPTPL
Banco BPI. Destinatário: Escrever Escrever, Lda.
Pagamentos internacionais não SEPA: todas as taxas e despesas inerentes deverão ser pagas integralmente pelo ordenante, devendo para esse efeito ser selecionado o regime de despesas designado por OUR.
O comprovativo da transferência deve ser enviado para info@escreverescrever.com
1. Os dados para faturação devem ser enviados no prazo de cinco dias úteis após o pagamento. De contrário, a fatura será emitida como Consumidor Final;
2. À **Escrever Escrever** reserva-se o direito de cancelar a ação de formação até dois dias úteis antes da sua data de início, no caso de não ser possível realizar a ação de formação por qualquer motivo impeditivo, como, por exemplo, as inscrições com pagamento efetivado não atingirem um número mínimo previsto. O formando terá direito à devolução integral dos valores já pagos por transferência bancária para a conta que indicar;
3. Caso o formando comunique a desistência até oito dias úteis antes do início do curso, poderá solicitar o reembolso do pagamento efetuado ou a transferência da sua inscrição para uma edição futura do mesmo curso ou de outro curso;
4. Qualquer desistência após oito dias úteis antes da data de início do curso não dará lugar a qualquer devolução, nem à transferência da inscrição para outro curso ou ação de formação do mesmo curso, independentemente da data de inscrição;

5. A não comparecência a uma, ou mesmo à totalidade das sessões da atividade não dará lugar a qualquer tipo de reembolso, nem à transferência da inscrição para uma nova edição da atividade ou qualquer outra atividade.

Inscrição intraempresas:

1. Na atividade intraempresas, o regime de pagamentos, desistências, devoluções, interrupções e possibilidade de repetição da atividade é definido na proposta adjudicada;
2. O valor a pagar e a forma de pagamento são definidos na proposta adjudicada;
3. Em caso de desistência de algum inscrito, a entidade cliente deverá avisar a **Escrever Escrever** com a máxima antecedência possível, por *e-mail*, não existindo qualquer devolução de valores pagos;
4. A não comparência dos participantes a uma, ou mesmo à totalidade das sessões síncronas, não dará lugar a qualquer tipo de reembolso, nem com reagendamento da mesma;
5. No caso de o inscrito não comparecer a uma ou mais sessões síncronas da atividade a sua presença em sessões de outras edições da mesma atividade, apenas poderá ser possível em função da decisão da Gestora de Formação e/ou Coordenação Técnico-Pedagógica da **Escrever Escrever**, comunicada à entidade cliente.

**CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA ATIVIDADE
(definição, alterações de horários, locais, plataformas *online* e cronograma)**

Inscrição individual ou interempresas:

1. As atividades decorrem através da plataforma *Moodle* da Escrever Escrever, com a integração do *Zoom* para as sessões síncronas;
2. Cada atividade é devidamente programada. Os horários, locais, meios que utiliza e respetivo cronograma são definidos previamente e comunicados através do site ou por *e-mail*;
3. Caso venham a verificar-se interrupções ou alterações de horário, cronograma ou local de realização por parte da **Escrever Escrever**, numa atividade previamente programada ou já iniciada, competirá ao Serviço de Atendimento dar conhecimento prévio ao inscrito por *e-mail*, comunicando-lhe a eventual alteração;
4. Caso o inscrito não tenha possibilidade de manter a sua inscrição ou participar na mesma devido a estas alterações, competirá à Gestora da Formação dar prioridade à sua inscrição em relação a outros interessados numa edição seguinte, ou devolver o valor já pago, caso o inscrito não pretenda inscrever-se noutra data.

Inscrição intraempresas:

1. As atividades decorrem através da plataforma *Moodle* da Escrever Escrever, com a integração do *Zoom* (ou de outra plataforma adequada) para as sessões síncronas;
2. Caso venham a verificar-se interrupções ou alterações de horário, cronograma ou local de realização por parte da **Escrever Escrever**, numa atividade previamente programada ou já iniciada, competirá à **Escrever Escrever** dar conhecimento prévio à entidade cliente por *e-mail*, comunicando-lhe a eventual alteração;
3. Dever-se-á chegar a comum acordo entre as partes quanto a quaisquer necessidades de alteração;

Imp.06C	Versão: 5	Data: 2024/03/06
---------	-----------	------------------

4. Quando, por razões alheias à sua vontade e a si não imputáveis, a **Escrever Escrever** não puder cumprir integralmente o plano previsto, poderá proceder aos necessários ajustamentos, devendo sempre justificar tal facto à entidade cliente.

PROCEDIMENTOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES:

Inscrição individual ou interempresas:

1. A **Escrever Escrever** fará todos os esforços para dar a qualquer queixa ou reclamação um tratamento célere e de acordo com as circunstâncias e legislação em vigor;
2. A **Escrever Escrever** possui o Livro de Reclamações oficial, cumprindo a legislação aplicável ao seu sector de atividade. Este livro está disponível nas nossas instalações e no nosso *website*;
3. Pode também ser enviado por *e-mail* ou carta e será seguido o procedimento descrito nos pontos seguintes;
4. O queixoso deverá enviar um *e-mail* ou carta ao cuidado da Gestora da Formação descrevendo o sucedido, no prazo máximo de 48 horas, após a verificação da ocorrência;
5. A Gestora de Formação deverá analisar a ocorrência, recolher toda a informação necessária e encontrar a solução para que a queixa seja resolvida. O queixoso será informado da tomada de decisão, num prazo máximo de 15 dias úteis;
6. A Gestora de Formação, posteriormente, dará conhecimento das decisões tomadas a todos os intervenientes.

Inscrição intraempresas:

1. No caso da atividade intraempresas, a entidade reclamante deverá efetuar a reclamação, no máximo, 48 horas após a verificação da ocorrência, por *e-mail*, à Gestora da Formação;
2. A Gestora de Formação deverá analisar a ocorrência, recolher toda a informação necessária e encontrar a solução para que a queixa seja resolvida. A entidade reclamante será informada da tomada de decisão, num prazo máximo de 15 dias úteis;
3. A Gestora de Formação, posteriormente, dará conhecimento das decisões tomadas a todos os intervenientes.

PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

1. Na recolha e gestão de informação sobre os intervenientes nas atividades, a **Escrever Escrever** atua respeitando a legislação em vigor relativa à proteção de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento Geral Proteção de Dados – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016;
2. Os dados pessoais cedidos pelos inscritos destinam-se:
 - À organização e funcionamento das atividades, incluindo a comunicação com os inscritos no âmbito da atividade em que se inscrevem;
 - Ao processamento interno para efeitos administrativos e estatísticos, incluindo a emissão de declarações de participação;
 - À produção de histórico sobre as participações dos inscritos;
 - À divulgação de produtos e serviços junto dos participantes;
3. O tratamento dos dados é efetuado com base nos seguintes fundamentos de licitude:

Imp.06C	Versão: 5	Data: 2024/03/06
---------	-----------	------------------

- **Interesse legítimo:** Por razões de investigação histórica e organização internas, que consideramos do interesse dos inscritos, mantemos o seu nome e n.º de identificação na nossa BD de modo a rastrear o seu histórico nas atividades da Escrever Escrever (produzir histórico e, inclusivamente, a facilitar decisões sobre quais as atividades a frequentar no futuro);
 - **Consentimento:** outro tratamento de dados é apenas efetuado conforme o consentimento dos participantes;
4. Os dados pessoais dos inscritos podem ser divulgados a parceiros, prestadores de serviços, entidades fiscalizadoras e reguladoras, autorizadas a ter acesso aos mesmos no âmbito da atividade em questão e sempre no estrito cumprimento do RGPD (por exemplo: empresas que prestam serviços de apoio tecnológico à Escrever Escrever, organizações parceiras para a prestação dos serviços, consultores e dinamizadores das atividades);
 5. Os titulares dos dados têm o direito de aceder, corrigir, limitar o processamento, revogar o consentimento, assim como o direito de oposição, ao esquecimento e à portabilidade de seus dados. Para exercer estes direitos devem contactar info@escreverescrever.com Poderão também apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso considere que os seus direitos à proteção de dados pessoais não foram respeitados;
 6. A política de privacidade da Escrever Escrever pode ser consultada em www.escreverescrever.com.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

1. A **Escrever Escrever** cumpre a política de privacidade e proteção de dados pessoais que sejam registados voluntariamente, ao abrigo da legislação em vigor;
2. Todos os dados recolhidos destinam-se exclusivamente aos objetivos descritos;
3. O titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar a atualização, retificação ou eliminação de quaisquer elementos, bastando que o comunique por escrito à **Escrever Escrever**;
4. À **Escrever Escrever** reserva-se o direito de alterar o presente regulamento a qualquer momento, assinalando a data de atualização no respetivo documento;
5. Os casos omissos no presente regulamento serão decididos pela Direção da **Escrever Escrever**, de acordo com a legislação em vigor.

Imp.06C	Versão: 5	Data: 2024/03/06
---------	-----------	------------------